

第5回 NPO法人と人材のマッチングに関する調査 <別冊> アンケート単純集計結果

Q1 (1) 活動分野

項目名 【複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	981	100.0	984	100.0
保健、医療、福祉	437	44.5	437	44.4
社会教育	185	18.9	185	18.8
まちづくり	166	16.9	166	16.9
観光	29	3.0	29	2.9
農山漁村、中山間地域	27	2.8	27	2.7
学術、文化、芸術、スポーツ	213	21.7	213	21.6
環境の保全	110	11.2	110	11.2
災害救援	34	3.5	34	3.5
地域安全	39	4.0	39	4.0
人権擁護、平和	79	8.1	79	8.0
国際協力	120	12.2	120	12.2
男女共同参画社会	36	3.7	36	3.7
子どもの健全育成	311	31.7	311	31.6
情報化社会	44	4.5	44	4.5
科学技術	37	3.8	37	3.8
経済活動	40	4.1	40	4.1
職業能力、雇用機会	66	6.7	66	6.7
消費者の保護	19	1.9	19	1.9
連絡、助言、援助	70	7.1	70	7.1
条例で定める活動	17	1.7	17	1.7
無回答	-	-	3	0.3

Q1 (2) 直近の年度支出 (事業規模)

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	976	100.0	984	100.0
100万円未満	232	23.8	232	23.6
100～300万円未満	112	11.5	112	11.4
300～500万円未満	62	6.4	62	6.3
500～1,000万円未満	99	10.1	99	10.1
1,000～3,000万円未満	174	17.8	174	17.7
3,000～5,000万円未満	96	9.8	96	9.8
5,000万円～1億円未満	102	10.5	102	10.4
1億円以上	99	10.1	99	10.1
無回答	-	-	8	0.8

Q1(3)-1. 人件費額・額

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	955	100.0	984	100.0
30万円未満	326	34.1	326	33.1
30～100万円未満	60	6.3	60	6.1
100～300万円未満	81	8.5	81	8.2
300～500万円未満	53	5.5	53	5.4
500～1,000万円未満	76	8.0	76	7.7
1,000～3,000万円未満	169	17.7	169	17.2
3,000～5,000万円未満	73	7.6	73	7.4
5,000万円以上	117	12.3	117	11.9
無回答	-	-	29	2.9

Q1(3)-2. 人件費額・割合

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	618	100.0	984	100.0
なし (0%)	116	18.8	116	11.8
30%未満	122	19.7	122	12.4
30～50%未満	101	16.3	101	10.3
50～80%未満	200	32.4	200	20.3
80%以上	79	12.8	79	8.0
無回答	-	-	366	37.2
平均	40.3		40.3	

Q1(4) 収入内訳割合

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	945	100.0	984	100.0
会費	218	23.1	218	22.2
寄付金	123	13.0	123	12.5
助成金・補助金	138	14.6	138	14.0
業務委託	151	16.0	151	15.3
自主事業	205	21.7	205	20.9
その他	109	11.6	109	11.1
無回答	-	-	39	4.0

Q1(5) 全スタッフ/人数・平均人数 (単位:人)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	935	935
全スタッフ人数	27,348	27,348
全スタッフ平均人数	29.2	29.2

Q1 (5) 役員・人数 (単位: 人)

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
合計	6,091	100.0	6,091	100.0
10代	10	0.2	10	0.2
20代	30	0.5	30	0.5
30代	257	4.2	257	4.2
40代	785	12.9	785	12.9
50代	1,404	23.1	1,404	23.1
60代	1,782	29.3	1,782	29.3
70代～	1,823	29.9	1,823	29.9

Q1 (5) 常勤職員・人数 (単位: 人)

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
合計	3,592	100.0	3,592	100.0
10代	1	0.0	1	0.0
20代	266	7.4	266	7.4
30代	612	17.0	612	17.0
40代	888	24.7	888	24.7
50代	927	25.8	927	25.8
60代	591	16.5	591	16.5
70代～	307	8.5	307	8.5

Q1 (5) 非常勤職員・人数 (単位: 人)

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
合計	5,473	100.0	5,473	100.0
10代	70	1.3	70	1.3
20代	310	5.7	310	5.7
30代	422	7.7	422	7.7
40代	827	15.1	827	15.1
50代	1,302	23.8	1,302	23.8
60代	1,367	25.0	1,367	25.0
70代～	1,175	21.5	1,175	21.5

Q1 (5) 有償ボランティア・人数 (単位: 人)

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
合計	2,029	100.0	2,029	100.0
10代	55	2.7	55	2.7
20代	215	10.6	215	10.6
30代	174	8.6	174	8.6
40代	218	10.7	218	10.7
50代	402	19.8	402	19.8
60代	387	19.1	387	19.1
70代～	578	28.5	578	28.5

Q1 (5) 無償ボランティア・人数 (単位: 人)

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
合計	10,163	100.0	10,163	100.0
10代	638	6.3	638	6.3
20代	1,490	14.7	1,490	14.7
30代	1,164	11.5	1,164	11.5
40代	1,189	11.7	1,189	11.7
50代	1,270	12.5	1,270	12.5
60代	1,324	13.0	1,324	13.0
70代～	3,088	30.4	3,088	30.4

Q1 (5) 役員・平均人数 (単位: 人)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	928	928
合計	6.6	6.6
10代	0.0	0.0
20代	0.0	0.0
30代	0.3	0.3
40代	0.8	0.8
50代	1.5	1.5
60代	1.9	1.9
70代～	2.0	2.0

Q1 (5) 常勤職員・平均人数 (単位: 人)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	922	922
合計	3.9	3.9
10代	0.0	0.0
20代	0.3	0.3
30代	0.7	0.7
40代	1.0	1.0
50代	1.0	1.0
60代	0.6	0.6
70代～	0.3	0.3

Q1 (5) 非常勤職員・平均人数 (単位: 人)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	921	921
合計	5.9	5.9
10代	0.1	0.1
20代	0.3	0.3
30代	0.5	0.5
40代	0.9	0.9
50代	1.4	1.4
60代	1.5	1.5
70代～	1.3	1.3

Q1(5) 有償ボランティア・平均人数 (単位: 人)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	915	915
合計	2.2	2.2
10代	0.1	0.1
20代	0.2	0.2
30代	0.2	0.2
40代	0.2	0.2
50代	0.4	0.4
60代	0.4	0.4
70代～	0.6	0.6

Q1(5) 無償ボランティア・平均人数 (単位: 人)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	927	927
合計	11.0	11.0
10代	0.7	0.7
20代	1.6	1.6
30代	1.3	1.3
40代	1.3	1.3
50代	1.4	1.4
60代	1.4	1.4
70代～	3.3	3.3

Q1(5) 全スタッフ・平均年齢 (単位: 歳)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	935	935
平均年齢	58.0	58.0

Q1(5) 役員・平均年齢 (単位: 歳)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	928	928
平均年齢	61.8	61.8

Q1(5) 常勤職員・平均年齢 (単位: 歳)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	922	922
平均年齢	53.0	53.0

Q1(5) 非常勤職員・平均年齢 (単位: 歳)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	921	921
平均年齢	55.9	55.9

Q 1 (5) 有償ボランティア・平均年齢 (単位：歳)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	915	915
平均年齢	55.0	55.0

Q 1 (5) 無償ボランティア・平均年齢 (単位：歳)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	927	927
平均年齢	56.2	56.2

Q 1 (6) 役員・男女比 (単位：%)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	771	771
男性	62.6	62.6
女性	37.3	37.3
その他	0.1	0.1

Q 1 (6) 常勤職員・男女比 (単位：%)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	498	498
男性	39.2	39.2
女性	59.4	59.4
その他	1.4	1.4

Q 1 (6) 非常勤職員・男女比 (単位：%)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	516	516
男性	28.9	28.9
女性	69.0	69.0
その他	2.1	2.1

Q 1 (6) 有償ボランティア・男女比 (単位：%)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	174	174
男性	30.7	30.7
女性	58.2	58.2
その他	11.1	11.1

Q 1 (6) 無償ボランティア・男女比 (単位：%)

項目名	無回答を含まない	無回答を含む
	集計値	集計値
有効回答数	318	318
男性	38.9	38.9
女性	55.4	55.4
その他	5.8	5.8

Q1 (7) 運営体制の中心

項目名 【複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	804	100.0	984	100.0
役員	582	72.4	582	59.1
職員 (常勤・非常勤問わず)	466	58.0	466	47.4
ボランティア	133	16.5	133	13.5
その他	36	4.5	36	3.7
無回答	-	-	180	18.3

Q2 (1) 常勤職員の平均給与額

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	461	100.0	465	100.0
5万円未満	18	3.9	18	3.9
5～10万円未満	14	3.0	14	3.0
10～15万円未満	22	4.8	22	4.7
15～20万円未満	37	8.0	37	8.0
20～25万円未満	104	22.6	104	22.4
25～30万円未満	142	30.8	142	30.5
30～40万円未満	90	19.5	90	19.4
40万円以上	34	7.4	34	7.3
無回答	-	-	4	0.9

Q2 (2) 常勤職員の平均年収

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	458	100.0	465	100.0
150万円未満	54	11.8	54	11.6
150～250万円未満	45	9.8	45	9.7
250～300万円未満	57	12.4	57	12.3
300～350万円未満	77	16.8	77	16.6
350～400万円未満	83	18.1	83	17.8
400～450万円未満	64	14.0	64	13.8
450～500万円未満	42	9.2	42	9.0
500～600万円未満	26	5.7	26	5.6
600万円以上	10	2.2	10	2.2
無回答	-	-	7	1.5

Q2 (3) 常勤職員の平均勤続年数

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	459	100.0	465	100.0
1年未満	19	4.1	19	4.1
1～2年未満	15	3.3	15	3.2
2～3年未満	26	5.7	26	5.6
3～5年未満	65	14.2	65	14.0
5～7年未満	103	22.4	103	22.2
7～10年未満	91	19.8	91	19.6
10～15年未満	85	18.5	85	18.3
15年以上	55	12.0	55	11.8
無回答	-	-	6	1.3

Q2(4) 常勤職員の平均勤務時間

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	409	100.0	465	100.0
140 時間未満	120	29.3	120	25.8
140～160 時間未満	99	24.2	99	21.3
160～180 時間未満	153	37.4	153	32.9
180～200 時間未満	27	6.6	27	5.8
200 時間以上	10	2.4	10	2.2
無回答	-	-	56	12.0
平均	133.9		133.9	

Q2(5) 常勤職員の平均残業時間

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	462	100.0	465	100.0
残業なし	147	31.8	147	31.6
10 時間未満	197	42.6	197	42.4
10～20 時間未満	74	16.0	74	15.9
20～30 時間未満	23	5.0	23	4.9
30～40 時間未満	12	2.6	12	2.6
40～50 時間未満	6	1.3	6	1.3
50 時間以上	3	0.6	3	0.6
無回答	-	-	3	0.6

Q2(6) 常勤職員の給与額の決定基準

項目名 【3つまでの複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	455	100.0	465	100.0
勤続年数	188	41.3	188	40.4
職員の年齢	65	14.3	65	14.0
職員の学歴	23	5.1	23	4.9
貴団体での業務の実績	211	46.4	211	45.4
NPO や活動分野に関するスキルや経験	163	35.8	163	35.1
職員の前職における給与との比較	38	8.4	38	8.2
他の NPO の給与との比較	12	2.6	12	2.6
公務員や民間企業との給与との比較	37	8.1	37	8.0
最低賃金に照らし合わせて	82	18.0	82	17.6
団体の支払い能力に応じて	184	40.4	184	39.6
生活に必要な金額に応じて	13	2.9	13	2.8
その他	33	7.3	33	7.1
無回答	-	-	10	2.2

Q2 (7) 常勤職員の諸規定・諸制度

項目名 【複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	456	100.0	465	100.0
雇用契約書	424	93.0	424	91.2
就業規則	405	88.8	405	87.1
賃金規程	349	76.5	349	75.1
職務規程	245	53.7	245	52.7
職員倫理規程・行動指針	170	37.3	170	36.6
昇給規程 (人事考課)	114	25.0	114	24.5
個人情報保護規程	295	64.7	295	63.4
賃金表	174	38.2	174	37.4
残業に関わる協定 (36 協定)	260	57.0	260	55.9
無回答	-	-	9	1.9

Q2 (8) 常勤職員の福利厚生制度

項目名 【複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	454	100.0	465	100.0
健康保険	401	88.3	401	86.2
厚生年金保険	399	87.9	399	85.8
雇用保険	399	87.9	399	85.8
労災保険	388	85.5	388	83.4
賞与	271	59.7	271	58.3
通勤手当	390	85.9	390	83.9
家族手当	86	18.9	86	18.5
家賃補助	125	27.5	125	26.9
超過勤務手当	250	55.1	250	53.8
有給休暇	392	86.3	392	84.3
産前・産後休暇・育児休暇	280	61.7	280	60.2
慶弔休暇	291	64.1	291	62.6
介護休暇	247	54.4	247	53.1
退職金制度	185	40.7	185	39.8
年末年始休暇	338	74.4	338	72.7
夏期休暇	271	59.7	271	58.3
役職手当	244	53.7	244	52.5
子の看護休暇	159	35.0	159	34.2
その他	38	8.4	38	8.2
無回答	-	-	11	2.4

Q2 (9) 常勤職員の多様な働き方施策

項目名 【複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	438	100.0	465	100.0
フレックスタイム制度	152	34.7	152	32.7
短時間勤務 (育児・介護)	207	47.3	207	44.5
短時間勤務 (育児・介護除く)	122	27.9	122	26.2
在宅勤務	223	50.9	223	48.0
モバイルワーク (移動中や訪問先など)	94	21.5	94	20.2
施設利用型テレワーク (サテライトオフィス)	18	4.1	18	3.9
副業・兼業	227	51.8	227	48.8
その他	30	6.8	30	6.5
無回答	-	-	27	5.8

Q 2 (10) 常勤職員の今後のテレワークの意向

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	456	100.0	465	100.0
新規に導入したい	17	3.7	17	3.7
継続したい (頻度や対象者を増やしたい)	46	10.1	46	9.9
継続したい (これまでと同じくらい)	195	42.8	195	41.9
継続したい (頻度や対象者は減らしたい)	7	1.5	7	1.5
廃止したい	3	0.7	3	0.6
導入する予定はない	188	41.2	188	40.4
無回答	-	-	9	1.9

Q 2 (11) 常勤職員の人事労務の課題

項目名 【4つまでの複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	455	100.0	465	100.0
わかる人材がいない	99	21.8	99	21.3
わかる人材はあるが時間がない	84	18.5	84	18.1
外部に依頼したいが予算がない	112	24.6	112	24.1
特に課題はない	197	43.3	197	42.4
その他	35	7.7	35	7.5
無回答	-	-	10	2.2

Q 3 (1) 非常勤職員の平均給与額

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	442	100.0	443	100.0
5万円未満	86	19.5	86	19.4
5～10万円未満	192	43.4	192	43.3
10～15万円未満	92	20.8	92	20.8
15～20万円未満	45	10.2	45	10.2
20～25万円未満	16	3.6	16	3.6
25～30万円未満	5	1.1	5	1.1
30～40万円未満	4	0.9	4	0.9
40万円以上	2	0.5	2	0.5
無回答	-	-	1	0.2

Q 3 (2) 非常勤職員の平均勤続年数

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	439	100.0	443	100.0
1年未満	22	5.0	22	5.0
1～2年未満	41	9.3	41	9.3
2～3年未満	39	8.9	39	8.8
3～5年未満	91	20.7	91	20.5
5～7年未満	109	24.8	109	24.6
7～10年未満	74	16.9	74	16.7
10～15年未満	49	11.2	49	11.1
15年以上	14	3.2	14	3.2
無回答	-	-	4	0.9

Q3 (3) 非常勤職員の平均勤務時間

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	421	100.0	443	100.0
20 時間未満	66	15.7	66	14.9
20～50 時間未満	144	34.2	144	32.5
50～100 時間未満	162	38.5	162	36.6
100 時間以上	49	11.6	49	11.1
無回答	-	-	22	5.0
平均	53.7		53.7	

Q4. 1 (1) 有給職員の採用活動の課題 (3つまで)

項目名 【3つまでの複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	519	100.0	530	100.0
公募するところが少ない	62	11.9	62	11.7
募集をしても問い合わせが少ない	202	38.9	202	38.1
問い合わせはあるが、応募につながらない	54	10.4	54	10.2
応募はあるが適任者がいない	111	21.4	111	20.9
適する人物かどうか見極められない	101	19.5	101	19.1
採用活動のコスト (時間・手間・お金) がかけられない	214	41.2	214	40.4
よい条件が提示できないので、公募に気が引ける	114	22.0	114	21.5
知人からの紹介・推薦に頼らざるを得ない	181	34.9	181	34.2
その他	60	11.6	60	11.3
無回答	-	-	11	2.1

Q4. 1 (1) 有給職員の採用活動の課題 (最も重要視)

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	452	100.0	530	100.0
公募するところが少ない	12	2.7	12	2.3
募集をしても問い合わせが少ない	102	22.6	102	19.2
問い合わせはあるが、応募につながらない	8	1.8	8	1.5
応募はあるが適任者がいない	44	9.7	44	8.3
適する人物かどうか見極められない	34	7.5	34	6.4
採用活動のコスト (時間・手間・お金) がかけられない	71	15.7	71	13.4
よい条件が提示できないので、公募に気が引ける	43	9.5	43	8.1
知人からの紹介・推薦に頼らざるを得ない	88	19.5	88	16.6
その他	50	11.1	50	9.4
無回答	-	-	78	14.7

Q4. 1 (2) 有給職員の採用活動の実感

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	507	100.0	530	100.0
特に困難は感じていない	145	28.6	145	27.4
困難を感じている (以前ほどではない)	44	8.7	44	8.3
困難を感じている (以前と同じくらい)	179	35.3	179	33.8
困難を感じている (以前より困難)	139	27.4	139	26.2
無回答	-	-	23	4.3

Q4. 2 (1) 過去3年の採用者数

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
合計	2,750	100.0	2,750	100.0
常勤職員	1,060	38.5	1,060	38.5
非常勤職員	1,690	61.5	1,690	61.5

Q4. 2 (1) 過去3年の採用者数・常勤職員+非常勤職員

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	465	100.0	521	100.0
0人	45	9.7	45	8.6
1～5人	275	59.1	275	52.8
6～9人	59	12.7	59	11.3
10人以上	86	18.5	86	16.5
無回答	-	-	56	10.7
平均	5.9		5.9	

Q4. 2 (1) 過去3年の採用者数・常勤職員

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	465	100.0	521	100.0
0人	176	37.8	176	33.8
1～5人	244	52.5	244	46.8
6～9人	25	5.4	25	4.8
10人以上	20	4.3	20	3.8
無回答	-	-	56	10.7
平均	2.3		2.3	

Q4. 2 (1) 過去3年の採用者数・非常勤職員

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	465	100.0	521	100.0
0人	130	28.0	130	25.0
1～5人	249	53.5	249	47.8
6～9人	37	8.0	37	7.1
10人以上	49	10.5	49	9.4
無回答	-	-	56	10.7
平均	3.6		3.6	

Q4. 2 (2) 過去3年の退職者数

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
合計	1,835	100.0	1,835	100.0
常勤職員	695	37.9	695	37.9
非常勤職員	1,140	62.1	1,140	62.1

Q4. 2 (2) 過去3年の退職者数・常勤職員＋非常勤職員

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	433	100.0	514	100.0
0人	61	14.1	61	11.9
1～5人	278	64.2	278	54.1
6～9人	47	10.9	47	9.1
10人以上	47	10.9	47	9.1
無回答	-	-	81	15.8
平均	4.2		4.2	

Q4. 2 (2) 過去3年の退職者数・常勤職員

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	433	100.0	514	100.0
0人	180	41.6	180	35.0
1～5人	231	53.3	231	44.9
6～9人	13	3.0	13	2.5
10人以上	9	2.1	9	1.8
無回答	-	-	81	15.8
平均	1.6		1.6	

Q4. 2 (2) 過去3年の退職者数・非常勤職員

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	433	100.0	514	100.0
0人	166	38.3	166	32.3
1～5人	213	49.2	213	41.4
6～9人	28	6.5	28	5.4
10人以上	26	6.0	26	5.1
無回答	-	-	81	15.8
平均	2.6		2.6	

Q4. 2 (2) 職員の入職率

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	497	100.0	530	100.0
0.5%未満	199	40.0	199	37.5
0.5～1%未満	95	19.1	95	17.9
1～1.5%未満	77	15.5	77	14.5
1.5～2%未満	29	5.8	29	5.5
2%以上	97	19.5	97	18.3
無回答	-	-	33	6.2

Q4. 2 (2) 職員の離職率

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	497	100.0	530	100.0
0.5%未満	242	48.7	242	45.7
0.5～1%未満	123	24.7	123	23.2
1～1.5%未満	54	10.9	54	10.2
1.5%～2%未満	22	4.4	22	4.2
2%以上	56	11.3	56	10.6
無回答	-	-	33	6.2

Q4. 2 (2) 職員の増加率

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	497	100.0	530	100.0
-0.5%未満	37	7.4	37	7.0
-0.5～0%未満	55	11.1	55	10.4
0～0.5%未満	273	54.9	273	51.5
0.5～1%未満	52	10.5	52	9.8
1～1.5%未満	34	6.8	34	6.4
1.5～2%未満	13	2.6	13	2.5
2%以上	33	6.6	33	6.2
無回答	-	-	33	6.2

Q4. 2 (3) ①職員の採用時の年代

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	1,045	100.0	1,055	100.0
10代	19	1.8	19	1.8
20代	171	16.4	171	16.2
30代	192	18.4	192	18.2
40代	213	20.4	213	20.2
50代	210	20.1	210	19.9
60代	194	18.6	194	18.4
70代～	46	4.4	46	4.4
無回答	-	-	10	0.9

Q4. 2 (3) ②職員の採用募集の媒体 (すべて)

項目名 【複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	1,051	100.0	1,055	100.0
ハローワーク	242	23.0	242	22.9
新聞	6	0.6	6	0.6
一般の求人情報誌・求人サイト	182	17.3	182	17.3
貴団体の会報誌、メールマガジン	77	7.3	77	7.3
貴団体のホームページ	201	19.1	201	19.1
NPO 関係の会報誌、メールマガジン	40	3.8	40	3.8
NPO 関係のホームページ・求人サイト	90	8.6	90	8.5
職員、会員を通じて	317	30.2	317	30.0
知人を通じて	298	28.4	298	28.2
ボランティアやインターンシップ本人への呼掛け	44	4.2	44	4.2
ボランティアセンター	8	0.8	8	0.8
人材紹介会社	84	8.0	84	8.0
他団体からのヘッドハンティング	19	1.8	19	1.8
その他	120	11.4	120	11.4
無回答	-	-	4	0.4

Q4. 2 (3) ②職員の採用募集の媒体 (実際につながったもの一つ)

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	1,030	100.0	1,055	100.0
ハローワーク	139	13.5	139	13.2
新聞	4	0.4	4	0.4
一般の求人情報誌・求人サイト	98	9.5	98	9.3
貴団体の会報誌、メールマガジン	13	1.3	13	1.2
貴団体のホームページ	73	7.1	73	6.9
NPO 関係の会報誌、メールマガジン	13	1.3	13	1.2
NPO 関係のホームページ・求人サイト	44	4.3	44	4.2
職員、会員を通じて	245	23.8	245	23.2
知人を通じて	200	19.4	200	19.0
ボランティアやインターンシップ本人への呼掛け	30	2.9	30	2.8
ボランティアセンター	1	0.1	1	0.1
人材紹介会社	59	5.7	59	5.6
他団体からのヘッドハンティング	12	1.2	12	1.1
その他	99	9.6	99	9.4
無回答	-	-	25	2.4

Q4. 2 (3) ③職員の選考方法

項目名 【複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	1,040	100.0	1,055	100.0
説明会の実施	71	6.8	71	6.7
応募書類（履歴書・職務経歴書）による選考	611	58.8	611	57.9
応募書類（小論文・レポート）による選考	83	8.0	83	7.9
筆記試験（適性検査）	38	3.7	38	3.6
筆記試験（その他）	17	1.6	17	1.6
面接（職員による）	453	43.6	453	42.9
面接（代表者・理事による）	753	72.4	753	71.4
グループワーク	14	1.3	14	1.3
ボランティアやインターンシップとして参加してもらう	99	9.5	99	9.4
その他	41	3.9	41	3.9
無回答	-	-	15	1.4

Q4. 2 (3) ④職員の採用時に重視したもの（3つまで）

項目名 【3つまでの複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	1,021	100.0	1,055	100.0
NPOに関する知識や経験、理解	93	9.1	93	8.8
活動分野に関する専門知識や経験、理解	499	48.9	499	47.3
パソコン技術や事務処理能力	141	13.8	141	13.4
一般企業等での実務経験	142	13.9	142	13.5
ボランティア、インターンシップ活動経験	39	3.8	39	3.7
年齢	91	8.9	91	8.6
学歴	27	2.6	27	2.6
性格などが組織の雰囲気合うこと	448	43.9	448	42.5
意欲や熱意	475	46.5	475	45.0
貴団体の理念や活動内容への共感	417	40.8	417	39.5
雇用条件への納得度合い	157	15.4	157	14.9
その他	41	4.0	41	3.9
無回答	-	-	34	3.2

Q4. 2 (3) ④職員の採用時に重視したもの（最も重要視）

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	938	100.0	1,055	100.0
NPOに関する知識や経験、理解	19	2.0	19	1.8
活動分野に関する専門知識や経験、理解	235	25.1	235	22.3
パソコン技術や事務処理能力	37	3.9	37	3.5
一般企業等での実務経験	60	6.4	60	5.7
ボランティア、インターンシップ活動経験	18	1.9	18	1.7
年齢	13	1.4	13	1.2
学歴	4	0.4	4	0.4
性格などが組織の雰囲気に合うこと	195	20.8	195	18.5
意欲や熱意	163	17.4	163	15.5
貴団体の理念や活動内容への共感	140	14.9	140	13.3
雇用条件への納得度合い	34	3.6	34	3.2
その他	20	2.1	20	1.9
無回答	-	-	117	11.1

Q4. 2 (3) ⑤職員の前職

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	1,029	100.0	1,055	100.0
会社員	341	33.1	341	32.3
公務員	45	4.4	45	4.3
会社経営者/個人事業主	41	4.0	41	3.9
NPOなど団体職員	146	14.2	146	13.8
主婦/主夫	98	9.5	98	9.3
アルバイト/パート/派遣	206	20.0	206	19.5
学生	77	7.5	77	7.3
定年退職者	25	2.4	25	2.4
その他	50	4.9	50	4.7
無回答	-	-	26	2.5

Q4. 2 (3) ⑥職員の採用理由

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	1,027	100.0	1,055	100.0
定期採用	41	4.0	41	3.9
退職・休職などによる欠員補充	619	60.3	619	58.7
新規事業（自主事業）をはじめするため	56	5.5	56	5.3
既存事業の拡大のため	204	19.9	204	19.3
委託事業を新たに受託したため	31	3.0	31	2.9
人件費の目処がたったため	42	4.1	42	4.0
その他	34	3.3	34	3.2
無回答	-	-	28	2.7

Q4. 2 (3) ⑦職員の満足度合い

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	1,032	100.0	1,055	100.0
とても満足	401	38.9	401	38.0
ほぼ満足	366	35.5	366	34.7
普通	162	15.7	162	15.4
やや不満	59	5.7	59	5.6
とても不満	44	4.3	44	4.2
無回答	-	-	23	2.2

Q4. 2 (4) ①退職職員の年代

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	852	100.0	855	100.0
10代	1	0.1	1	0.1
20代	99	11.6	99	11.6
30代	146	17.1	146	17.1
40代	152	17.8	152	17.8
50代	181	21.2	181	21.2
60代	178	20.9	178	20.8
70代～	95	11.2	95	11.1
無回答	-	-	3	0.4

Q4. 2 (4) ②退職職員の退職理由 (3つまで)

項目名 【3つまでの複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	851	100.0	855	100.0
契約期間が満了したから	112	13.2	112	13.1
他にやりたいこと・仕事があったから	249	29.3	249	29.1
新たな知識・経験を得たかったから	46	5.4	46	5.4
体調や心の不調	205	24.1	205	24.0
家庭の都合	194	22.8	194	22.7
待遇や労働環境に不満があったから	91	10.7	91	10.6
人間関係がうまくいかなかったから	84	9.9	84	9.8
団体のミッションに合わなくなったから	34	4.0	34	4.0
組織の将来に不安を感じたから	24	2.8	24	2.8
他から誘われたから	37	4.3	37	4.3
勤務地の変更	10	1.2	10	1.2
自主事業の縮小または廃止	13	1.5	13	1.5
委託事業の縮小または終了	1	0.1	1	0.1
事業以外の収入の減少	1	0.1	1	0.1
わからない	20	2.4	20	2.3
その他	79	9.3	79	9.2
無回答	-	-	4	0.5

Q4. 2 (4) ②退職職員の退職理由（最も重要視）

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	840	100.0	855	100.0
契約期間が満了したから	91	10.8	91	10.6
他にやりたいこと・仕事があったから	169	20.1	169	19.8
新たな知識・経験を得たかったから	18	2.1	18	2.1
体調や心の不調	161	19.2	161	18.8
家庭の都合	158	18.8	158	18.5
待遇や労働環境に不満があったから	48	5.7	48	5.6
人間関係がうまくいかなかったから	42	5.0	42	4.9
団体のミッションに合わなくなったから	19	2.3	19	2.2
組織の将来に不安を感じたから	11	1.3	11	1.3
他から誘われたから	18	2.1	18	2.1
勤務地の変更	3	0.4	3	0.4
自主事業の縮小または廃止	10	1.2	10	1.2
委託事業の縮小または終了	-	-	-	-
事業以外の収入の減少	-	-	-	-
わからない	18	2.1	18	2.1
その他	74	8.8	74	8.7
無回答	-	-	15	1.8

Q4. 2 (5) 職員による業務委託の考え方

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	471	100.0	530	100.0
既に個人への業務委託を行っている業務がある	158	33.5	158	29.8
個人への業務委託を検討している業務がある	32	6.8	32	6.0
個人への業務委託を考えていない	281	59.7	281	53.0
無回答	-	-	59	11.1

Q5 (1) 採用者に求める専門的な知識（3つまで）

項目名 【3つまでの複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	928	100.0	984	100.0
会計・経理	310	33.4	310	31.5
資金調達（寄付金・助成金などの調達）	139	15.0	139	14.1
広報・デザイン	146	15.7	146	14.8
事業企画力	260	28.0	260	26.4
人事・労務	67	7.2	67	6.8
法律・行政制度	57	6.1	57	5.8
ホームページ作成・管理技術	171	18.4	171	17.4
データベース技術（会員・寄付などの管理・分析）	62	6.7	62	6.3
語学力	61	6.6	61	6.2
政策提言	31	3.3	31	3.2
調査研究	68	7.3	68	6.9
専門的な知識は必要としていない	167	18.0	167	17.0
その他	254	27.4	254	25.8
無回答	-	-	56	5.7

Q5 (1) 採用者に求める専門的な知識 (最も重要視)

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	845	100.0	984	100.0
会計・経理	103	12.2	103	10.5
資金調達 (寄付金・助成金などの調達)	55	6.5	55	5.6
広報・デザイン	31	3.7	31	3.2
事業企画力	130	15.4	130	13.2
人事・労務	16	1.9	16	1.6
法律・行政制度	14	1.7	14	1.4
ホームページ作成・管理技術	31	3.7	31	3.2
データベース技術 (会員・寄付などの管理・分析)	17	2.0	17	1.7
語学力	17	2.0	17	1.7
政策提言	8	0.9	8	0.8
調査研究	26	3.1	26	2.6
専門的な知識は必要としていない	167	19.8	167	17.0
その他	230	27.2	230	23.4
無回答	-	-	139	14.1

Q5 (2) 採用候補者へ受講させたいカリキュラム (すべて)

項目名 【複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	912	100.0	984	100.0
NPOの基礎知識	350	38.4	350	35.6
パソコン技術 (メール、Word、Excel など)	288	31.6	288	29.3
デザイン技術 (Illustrator など)	86	9.4	86	8.7
ビジネスマナー	136	14.9	136	13.8
ビジネス文書の書き方	84	9.2	84	8.5
企画書の書き方	97	10.6	97	9.9
プレゼンテーション力 (提案力)	152	16.7	152	15.4
コミュニケーション力 (対人関係力)	354	38.8	354	36.0
ファシリテーション力	112	12.3	112	11.4
自己管理能力	186	20.4	186	18.9
ロジカルシンキング (論理的思考力)	107	11.7	107	10.9
チャレンジ精神・変革力	176	19.3	176	17.9
複数のボランティア体験	64	7.0	64	6.5
その他	198	21.7	198	20.1
無回答	-	-	72	7.3

Q5 (2) 採用候補者へ受講させたいカリキュラム (最も重要視)

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	849	100.0	984	100.0
NPOの基礎知識	154	18.1	154	15.7
パソコン技術 (メール、Word、Excel など)	94	11.1	94	9.6
デザイン技術 (Illustrator など)	13	1.5	13	1.3
ビジネスマナー	25	2.9	25	2.5
ビジネス文書の書き方	3	0.4	3	0.3
企画書の書き方	17	2.0	17	1.7
プレゼンテーション力 (提案力)	35	4.1	35	3.6
コミュニケーション力 (対人関係力)	170	20.0	170	17.3
ファシリテーション力	25	2.9	25	2.5
自己管理能力	39	4.6	39	4.0
ロジカルシンキング (論理的思考力)	16	1.9	16	1.6
チャレンジ精神・変革力	53	6.2	53	5.4
複数のボランティア体験	20	2.4	20	2.0
その他	185	21.8	185	18.8
無回答	-	-	135	13.7

Q5 (3) 研修予算

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	920	100.0	984	100.0
予算なし	542	58.9	542	55.1
1万円未満	149	16.2	149	15.1
1~3万円未満	126	13.7	126	12.8
3~5万円未満	48	5.2	48	4.9
5~10万円未満	32	3.5	32	3.3
10万円以上	23	2.5	23	2.3
無回答	-	-	64	6.5

Q5 (4) 今後の採用計画

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	858	100.0	984	100.0
3か月以内に採用予定	113	13.2	113	11.5
1年以内に採用予定	86	10.0	86	8.7
数年以内には採用したい	82	9.6	82	8.3
採用の予定はない	444	51.7	444	45.1
わからない	133	15.5	133	13.5
無回答	-	-	126	12.8

Q5 (5) ①現時点での採用見通し

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	197	100.0	199	100.0
既に採用予定者が決まっている	19	9.6	19	9.5
何人かの具体的な候補者がいる	35	17.8	35	17.6
決まっていないが、募集は開始している	87	44.2	87	43.7
まだ決まっておらず、今後募集する予定	56	28.4	56	28.1
無回答	-	-	2	1.0

Q5 (5) ②職員の種別

項目名 【複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	189	100.0	199	100.0
常勤職員	123	65.1	123	61.8
非常勤職員	124	65.6	124	62.3
無回答	-	-	10	5.0

Q5 (5) ③採用対象者の年齢

項目名 【複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	196	100.0	199	100.0
10代	10	5.1	10	5.0
20代	101	51.5	101	50.8
30代	134	68.4	134	67.3
40代	136	69.4	136	68.3
50代	110	56.1	110	55.3
60代	53	27.0	53	26.6
70代～	14	7.1	14	7.0
無回答	-	-	3	1.5

Q5 (5) ④予定給与額

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	192	100.0	199	100.0
5万円未満	12	6.3	12	6.0
5～10万円未満	19	9.9	19	9.5
10～15万円未満	21	10.9	21	10.6
15～20万円未満	13	6.8	13	6.5
20～25万円未満	64	33.3	64	32.2
25～30万円未満	34	17.7	34	17.1
30～40万円未満	14	7.3	14	7.0
40万円以上	-	-	-	-
決まっていない	15	7.8	15	7.5
無回答	-	-	7	3.5

Q5 (6) ①インターンシップ受け入れ人数

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	879	100.0	984	100.0
0人	741	84.3	741	75.3
1～4人	97	11.0	97	9.9
5～9人	19	2.2	19	1.9
10人以上	22	2.5	22	2.2
無回答	-	-	105	10.7

Q5 (6) ②採用候補者の事前受け入れ

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	813	100.0	984	100.0
希望する	87	10.7	87	8.8
やや希望する	121	14.9	121	12.3
あまり希望しない	138	17.0	138	14.0
希望しない	447	55.0	447	45.4
既に実施している	20	2.5	20	2.0
無回答	-	-	171	17.4

Q6 (1) ボランティア活動内容

項目名 【複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	530	100.0	534	100.0
事務作業 (定期、不定期)	225	42.5	225	42.1
現場活動 (定期、不定期)	337	63.6	337	63.1
自宅作業	117	22.1	117	21.9
イベント補助作業	300	56.6	300	56.2
会議等	126	23.8	126	23.6
無回答	-	-	4	0.7

Q6 (2) ボランティア報酬

項目名 【4つまでの複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	503	100.0	534	100.0
交通費	255	50.7	255	47.8
食事・食費	116	23.1	116	21.7
謝礼	146	29.0	146	27.3
その他の支給	42	8.3	42	7.9
支給しない	150	29.8	150	28.1
無回答	-	-	31	5.8

Q6 (3) ボランティア受け入れ時留意点

項目名 【複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	522	100.0	534	100.0
受け入れ時の職場の雰囲気を保つ	189	36.2	189	35.4
団体に対する共感への理解	393	75.3	393	73.6
能力に応じた作業依頼	262	50.2	262	49.1
柔軟な活動時間	220	42.1	220	41.2
親睦の機会を設ける	143	27.4	143	26.8
改善提案等の推奨	71	13.6	71	13.3
学習機会の提供	98	18.8	98	18.4
その他	16	3.1	16	3.0
無回答	-	-	12	2.2

Q7(1) 代表の年齢

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	974	100.0	984	100.0
30代以下	27	2.8	27	2.7
40代	89	9.1	89	9.0
50代	165	16.9	165	16.8
60代	277	28.4	277	28.2
70代	304	31.2	304	30.9
80代以上	112	11.5	112	11.4
無回答	-	-	10	1.0

Q7(2) 代表の代数

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	917	100.0	984	100.0
初代	402	43.8	402	40.9
2代目	214	23.3	214	21.7
3代目以降	301	32.8	301	30.6
無回答	-	-	67	6.8

Q7(3) 代表の交代予定

項目名	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	949	100.0	984	100.0
すでに次の代表者が内定している	85	9.0	85	8.6
交代を想定して、候補者を絞り込んでいる	66	7.0	66	6.7
候補者は未定だが、交代を想定して準備を進めている	118	12.4	118	12.0
いずれ交代を想定しているが、準備はあまり進んでいない	331	34.9	331	33.6
最近、交代したばかりである	140	14.8	140	14.2
今後、代表者を交代するつもりはない	209	22.0	209	21.2
無回答	-	-	35	3.6

Q7(4) 代表の交代に向けて準備が進まない理由

項目名 【複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	322	100.0	331	100.0
適切な候補者が見つからない	184	57.1	184	55.6
候補者はいるが、本人の承諾を得られない	32	9.9	32	9.7
組織の運営体制が整っていない	89	27.6	89	26.9
代表者交代に向けた準備をする余裕がない	111	34.5	111	33.5
現代表者の個人保証や持ち出しがあり交代ができない	24	7.5	24	7.3
内部での支持が得られない	5	1.6	5	1.5
外部関係者の支持が得られない	2	0.6	2	0.6
代表者交代に必要な手続きがわからない	5	1.6	5	1.5
その他	30	9.3	30	9.1
無回答	-	-	9	2.7

Q8（1）ハラスメントの予防・解決のための取組

項目名 【6つまでの複数回答】	無回答を含まない		無回答を含む	
	集計値	構成比 (%)	集計値	構成比 (%)
全体	975	100.0	984	100.0
トップや団体としての方針やメッセージの発信	228	23.4	228	23.2
就業規則等へのハラスメント規程の記載	283	29.0	283	28.8
役職員等への周知や研修の実施	189	19.4	189	19.2
相談窓口の設置（団体内部に設置）	208	21.3	208	21.1
相談窓口の設置（団体外部に設置）	54	5.5	54	5.5
相談やハラスメント事案が発生した際の対応手順やマニュアルの作成	139	14.3	139	14.1
特に実施していない	501	51.4	501	50.9
無回答	-	-	9	0.9